



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003, IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

TERMENI ȘI CONDIȚII

www.paul.ro si www.paul-comenzi.ro

Prin utilizarea acestor website-uri, sunteți de acord cu termenii și condițiile stabilite după cum urmează. Accesul și utilizarea acestor website-uri sunt supuse următoarelor condiții de utilizare și tuturor legilor și regulamentelor aplicabile. Accesând și utilizând website-urile, acceptați, fără limitări sau calificări, aceste condiții și luați la cunoștință că orice alte acorduri între dumneavoastră și MOULIN D'OR S.R.L. sunt înlocuite prin prevederile prezentelor condiții de utilizare. În privința prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul interacționării cu aceste website-uri, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate, precum și Politica privind protecția datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor disponibile: www.paul.ro, precum și www.paul-comenzi.ro („Website-urile”).

Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, condițiile de utilizare ale acestor Website-uri, vă rugăm să părăsiți aceste website-uri. Vizitarea Website-urilor implică acceptarea condițiilor de utilizare ce vor fi detaliate mai jos. Pentru folosirea în bune condiții a Website-urilor, se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor.

Website-urile sunt administrate de **MOULIN D'OR S.R.L.**, persoană juridică română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/2361/18.02.2003, având CUI RO 15217572, cu sediul în Str. Aviator Radu Beller Nr.1, sector 1, București.

Termenii folosiți vor avea următorul înțeles și se vor aplica și relației contractuale dintre client/utilizator și MOULIN D'OR S.R.L.

- **”Comandă”**: înseamnă o comandă plasată de un Client/Utilizator prin intermediul website-ului cu privire la Produsul/Produsele selectat/e de Client/Utilizator.
- **”Contract”** înseamnă un raport juridic între Client/Utilizator și Moulin D'OR S.R.L., referitor la o Comandă și livrarea sau ridicarea Comenzii. Furnizarea detaliilor de livrare corecte și



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

complete, la momentul comenzii, este responsabilitatea Clientului/Utilizatorului, iar Societățile vor fi exonerate de răspundere pentru orice incident sau pagubă ce ar putea surveni din neintroducerea unei adrese de livrare corecte. Clientul/Utilizatorul garantează că detaliile cu privire la adresa de livrare introdusă sunt corecte și complete la momentul comenzii. De asemenea, trebuie să existe garanția faptului că există fonduri suficiente pentru efectuarea plății.

- **„Document”**: înseamnă orice referire la prezentul document, la Politica de confidențialitate, Politica privind protecția datelor cu caracter personal, la orice formular de comandă și la instrucțiunile de plată prevăzute pentru Client/Utilizator.
- **”Platforma”**: se referă la website-urile
- **“Produsele”**: înseamnă orice gamă de produse din meniul afișat pe website-uri și care pot fi comandate de către Clienți/Utilizatori.

Scopul permis pentru utilizarea Website-urilor este obținerea de informații și accesul la serviciile oferite prin intermediul acestora. Orice utilizare în alte scopuri decât acesta nu este permisă. Pentru a obține acces la Web site-uri și la serviciile și informațiile puse la dispoziție prin intermediul acestora trebuie să obțineți acces la World Wide Web, direct sau cu ajutorul altor dispozitive prin care se pot accesa servicii de internet, plătiind orice taxă asociată cu acest acesta.

În plus, trebuie să aveți la dispoziție tot echipamentul necesar pentru a realiza această conexiune la World Wide Web, inclusiv un calculator și alte echipamente de acces. MOULIN D' OR SRL este responsabilă pentru securitatea site-urilor sau a liniei dumneavoastră de comunicare cu acestea. Prin termenul "vizitator" al Website-urilor se înțelege orice persoană care va accesa website-urile. Prin termenul "utilizator" al Website-urilor se înțelege orice "vizitator" care se înregistrează ca și "utilizator" prin completarea unui formular de înregistrare.

MOULIN D'OR S.R.L. nu este responsabilă în cazul în care clientul/utilizatorul nu poate realiza o comandă și în cazul în care nu poate obține acces la Website-uri.

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări ale acestor Termeni și Condiții precum și orice modificări ale Website-urilor fără o notificare în prealabil. Accesând pagina Termeni și Condiții, puteți citi întotdeauna cea mai recentă versiune a acestor prevederi.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Nu sunt permise:

1. copierea, multiplicarea, distribuirea, arhivarea sau păstrarea, prin orice mijloace, inclusiv electronice, magnetice sau computerizate, a materialelor și informațiilor existente pe aceste Website-uri;
2. încercarea de a interveni, prin orice mijloace, în conținutul acestor Website-uri, ștergerea sau modificarea prin orice mijloace a materialelor și informațiilor publicate sau încercarea de a acționa în acest scop;
3. încercarea de a scana, sonda sau a testa vulnerabilitatea oricărui sistem din rețeaua MOULIN D' OR SRL sau accesarea oricăror servere sau servicii din rețeaua MOULIN D' OR SRL care nu sunt publice, fără autorizație explicită în scris din partea MOULIN D' OR SRL;
4. încercarea de a interveni în funcționarea serverelor de hosting sau în rețeaua MOULIN D' OR SRL prin orice mijloace, inclusiv atacarea acestora prin "flooding" sau "DOS";
5. folosirea oricăror adrese de e-mail publicate prin intermediul Website-urilor pentru distribuirea lor pe liste de mailing, pentru trimiterea de e-mailuri comerciale ("spamming") sau pentru orice alt scop în afară de trimiterea de e-mailuri personale justificate, fără acordul scris al posesorilor acestor adrese.

Disponibilitatea Serviciului

MOULIN D' OR SRL își rezervă dreptul de a modifica sau de a întrerupe, temporar sau permanent, parțial sau în totalitate, serviciile puse la dispoziția vizitatorilor și a utilizatorilor prin intermediul acestor Website-uri, cu sau fără o notificare prealabilă.

MOULIN D' OR SRL nu este răspunzătoare față de utilizatori, orice terță persoană fizică / juridică sau instituție pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea serviciilor disponibile prin intermediul Website-urilor.

MOULIN D' OR SRL poate schimba în orice moment conținutul și condițiile de folosire a Website-urilor. Noile condiții devin valabile în momentul în care au fost făcute publice prin înscriere în aceste Website-uri și nu au caracter retroactiv.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003, IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Comanda

În cadrul Website-urilor se vor regăsi Produsele, precum și detaliile referitoare la acestea, în scopul realizării Comenzilor. Vă recomandăm să consultați, înainte de a efectua o comandă lista "Informații despre: ingrediente, alergeni și gramaje produse", sau în orice moment considerați necesar, pentru a vă informa cu privire la Produsele comandate, ori pe care doriți să le comandați. Mai multe informații despre ingredientele folosite, gramaje, alergeni pot fi consultate la adresa <https://paul-comenzi.ro/pdf/gamaie-si-valori-nutritionale-comenzi.pdf>.

Comanda reprezintă o cerere de cumpărare transmisă de Client prin modalitățile de comandă puse la dispoziție de către MOULIN D'OR SRL cu privire la Produsele selectate, cu respectarea prevederilor Termenilor și Condițiilor și a prețurilor de vânzare în vigoare la data plasării comenzii, cerere ce necesită acceptarea sa expresă de către MOULIN D'OR SRL.

Clientul poate transmite o comandă prin următoarele canale:

- ✓ Online – prin parcurgerea etapelor prevăzute pe Website-uri, completarea informațiilor necesare și apăsarea butonului „Plasează Comanda”,
- ✓ Prin transmiterea unui e-mail la adresa oficială MOULIN D'OR SRL, catering@paul.ro,
- ✓ Fizic – în cadrul locațiilor oficiale MOULIN D'OR SRL (PAUL).

Comenzile care necesită livrare trebuie să fie efectuate cu minim 24 de ore înainte de livrare, sub rezerva disponibilității produselor comandate iar produsele din secțiunea „Candy Bar” trebuie să fie comandate cu minimum 10 zile înainte de livrare.

Pentru livrarea produselor, Clientul trebuie să comande produse de o valoare minimă de 35 lei, urmând a se percepe taxa de livrare în funcție de locația selectată și de posibilitățile MOULIN D'OR SRL de livrare.

Produsele la platouri nu se pot comanda în mod individual și sunt disponibile în limita stocului existent la data comenzii.

În urma plasării comenzii, Clientul va fi contactat de către un reprezentant al Moulin D'OR SRL în vederea confirmării comenzii și stabilirii detaliilor cu privire la livrare. La momentul confirmării comenzii de către Client, cererea de cumpărare devine fermă și irevocabilă.

Pentru detalii suplimentare cu privire la o comandă, Clientul are posibilitatea să contacteze telefonic societatea Moulin D'OR SRL prin apelarea numărului de telefon *7285.

Programul de lucru al societății Moulin D'OR SRL este, de regulă, în intervalul orar 08:00 – 18:00, de luni până duminică, exceptând zilele de sărbătoare legală. Există posibilitatea ca în anumite zile



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

lucrătoare activitatea Moulin D'OR SRL să fie suspendată, această situație va fi publicată în mod corespunzător pe Website-ul Moulin D'OR SRL.

Comanda online

Pentru efectuarea unei comenzi online, Clientul va consulta secțiunea „Comenzi” în vederea selectării produselor dorite și includerii acestora în lista de cumpărături.

Ulterior includerii produselor dorite în cadrul listei de cumpărături, Clientul trebuie să completeze informațiile necesare, astfel cum sunt ele indicate în cadrul acestei secțiuni, va bifa mențiunea „*Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile acestui site*”, „*Am citit informațiile despre ingrediente, alergeni, aditivi, gramaje produse și valori nutriționale*”, va alege modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal și va apăsa pe butonul „Plasează comanda”.

Plasarea comenzii nu reprezintă un angajament din partea Moulin D'OR SRL, comanda urmând să fie confirmată în mod expres împreună cu reprezentantii societății.

Comanda prin e-mail

Clientul are posibilitatea să comande prin e-mail produsele disponibile prin transmiterea unei comenzi la adresa de e-mail catering@paul.ro.

În vederea preluării comenzii, un reprezentant MOULIN D' OR SRL va răspunde comenzii Clientului, prin transmiterea unui e-mail la adresa de la care a fost transmisă comanda, solicitând Clientului date de identificare, număr de telefon, informații privind produsele dorite de Client și informații cu privire la livrare.

Clientul va trebui să răspundă solicitărilor MOULIN D' OR SRL în vederea confirmării comenzii.

Informațiile de identificare sunt obligatorii pentru a putea plasa o comandă. În lipsa furnizării acestor informații, MOULIN D' OR SRL, va avea dreptul să nu onoreze comanda iar procesul de comandă trebuie să fie reluat.

Livrarea Produselor achiziționate de pe Website-uri sunt destinate numai consumului propriu, Clientul/Utilizatorul, garantând că bunurile achiziționate nu sunt pentru revânzare și acționând în calitate de cumpărător, în nume propriu și nu ca intermediar pentru o altă parte.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Prin finalizarea Comenzii, Clientul/Utilizatorul confirmă că toate datele furnizate, necesare procesului de comandă, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Vom lua toate măsurile rezonabile, pentru a păstra detaliile comenzilor dumneavoastră și pentru securitatea plății. Prin finalizarea Comenzii, sunteți de acord să fiți contactat telefonic în orice situație în care este necesară contactarea Clientului/Utilizatorului.

Orice comandă pe care o plasați este condiționată de disponibilitatea produselor, precum și de capacitatea livrării. În cazul în care Produsele comandate și capacitatea de livrare sunt disponibile, iar detaliile comenzii sunt corecte, comanda va fi confirmată printr-un e-mail. Mesajul de confirmare va specifica detaliile de livrare, inclusiv timpul aproximativ de livrare.

Dacă livrarea comenzii nu este posibilă, vă vom înștiința printr-un e-mail sau apel telefonic.

Din rațiuni de igienă și protecție a sănătății, **nu puteți returna** Produsele comandate.

Anularea comenzii

În cazul în care doriți anularea unei comenzi, trebuie să ne notificați imediat, de preferință prin telefon, transmițând numărul comenzii.

Dacă anularea este acceptată, nu se aplică nicio taxă suplimentară de anulare.

Dacă este refuzată anularea comenzii din cauza faptului că livrarea a fost complet pregătită și/ sau comanda este în proces de livrare către locația Clientului/Utilizatorului, comanda nu poate fi anulată.

Comenzile deja expediate nu vor fi rambursate.

În cazul în care anularea a fost solicitată la timp și anularea comenzii a fost acceptată, vă vom returna sau re-credita debitul dumneavoastră cu suma totală în termen de până la 14 zile lucrătoare.

Comanda care a fost livrată la adresa menționată în comandă nu se va rambursa, clientul se obligă să recepționeze comanda la adresa indicată.

Prin excepție, la solicitarea dumneavoastră, în cazul în care se va stabili culpa exclusivă a Moulin D'OR SRL comanda se va putea returna. Moulin D'OR SRL, vor furniza informațiile necesare pentru efectuarea returului.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe aceste website-uri în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe website-uri. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment. Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe website-uri, pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut de pe website-uri sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce v-am trimis mesajul de Confirmare a comenzii.

De asemenea, comanda efectuată de către Client/Utilizator poate fi anulată, fără nicio notificare prealabilă și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- (a) Neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului/Utilizatorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- (b) Invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat, în cazul plății online;
- (c) Datele furnizate de către Client/Utilizator pe Website-uri sunt incomplete și/sau incorecte.

Obligațiile de înregistrare

Pentru a putea cumpăra / comanda de pe Website-uri, trebuie să introduceți datele dumneavoastră, prin crearea a unui cont de client sau ca vizitator.

Pentru informații cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, scopul solicitării, temeiul legal al acestora precum și necesitatea consimțământului dumneavoastră, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate, precum și Politica privind prelucrarea datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor, disponibile pe: www.paul.ro sau pe www.paul-comenzi.ro.

În utilizarea serviciului, declarați că veți furniza informații reale, corecte, actuale, complete și nealterate despre dumneavoastră.

Moulin D'OR SRL își rezervă dreptul de a refuza o solicitare de înregistrare sau de a anula un anumit cont creat, în măsura în care constată că informațiile furnizate sunt în mod vădit neconforme cu Realitatea.

Preț și modalități de plată

Prețurile prezentate pe Website-uri includ TVA.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Prețul de achiziție prezentat pe bonul fiscal / factură va fi același cu cel prezentat pe website-uri la momentul achiziției.

Pentru comenzile cu livrare, comanda minimă este de 35 de lei.

Prețul total al comenzii, inclusiv taxele de livrare și orice alte cheltuieli vă vor fi afișate pe Website-uri în momentul plasării comenzii.

Cu privire la plata comenzilor, aceasta se poate realiza prin următoarele metode:

- Ramburs: numerar, plata cu cardul, tichete de masă;
- Online: plata cu cardul (nu stocăm datele cardului sau datele asociate acestuia, spre exemplu, numele de pe card, cvv-ul etc., în înregistrările tranzacțiilor pe care le stocăm se regăsesc doar ultimele 4 cifre ale cardului utilizat).

Informații privind livrarea

Termenul de livrare va fi comunicat la momentul plasării comenzii.

Livrarea se face la adresa specificată de client.

În cazul în care doriți să specificați anumite aspecte referitoare la livrare cum ar fi: ora de livrare, adresă sau puncte de reper, vă rugăm să introduceți în căsuța de observații aceste lucruri înainte de finalizarea comenzii.

Nu ne asumăm răspunderea pentru orice întârziere a livrării în cazul în care serviciul de livrare este influențat de factori care nu pot fi controlați (spre exemplu: trafic, condiții meteo, accidente etc.).

Cu toate acestea, obiectivul principal este să livrăm comanda în cel mai scurt timp posibil.

Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor și prin plasarea comenzii acceptați în mod expres faptul că Moulin D'OR SRL, nu vor fi răspunzători în cazul oricăror pierderi, datorii, costuri, daune sau cheltuieli care decurg din livrarea cu întârziere.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul ca livrarea nu este posibila în orice locații. Astfel, este posibil ca, pentru unele locații, să nu se poată onora comenzile (exemplu: instituții de învățământ, instituții ale structurilor statului unde accesul este limitat, clădiri cu acces restricționat publicului larg, zone inaccesibile etc.).

În cazul în care comanda nu este preluată sau nu poate fi adusă la îndeplinire, însă a fost plătită online cu cardul de către Client/Utilizator, tranzacția va fi anulată și suma returnată în termenul stabilit pentru anularea comenzii.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003, IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Informații privind ridicarea comenzilor

Comenzile transmise cu ridicare din locație, pot fi ridicate doar în intervalul de funcționare a locației selectată

Dacă din orice motiv nu se poate ridica comanda din locație și aceasta a fost achitată online cu cardul, Clientul/Utilizatorul este obligat să contacteze locația respectivă.

Ne poți scrie completând formularul de [Contact](#) sau sunând la *7285, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 08:00 și 18:00.

Comanda prin intermediul Partenerilor

Te informam că, Moulin D'OR SRL, poate avea încheiate parteneriate cu societăți precum , Glovo, Tazz, Bolt etc. (fără ca enumerarea să fie limitativă) - "Parteneri".

Te rugăm să accesezi paginile Partenerilor pentru a consulta toate detaliile aferente comenzilor prin intermediul acestora.

Moulin D'OR SRL, nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de acțiuni și/sau inacțiuni ale Clienților/Utilizatorilor sau pentru niciun fel de pagube directe și/sau indirecte rezultând din utilizarea paginilor Partenerilor pentru a comanda Produsele prin intermediul acestora.

Drepturile de autor (Copyright)

Dreptul de autor pentru informațiile existente pe aceste Website-uri este deținut de MOULIN D'OR SRL sau de afiliații / partenerii săi. Niciun material de pe aceste Website-uri nu poate fi reprodus parțial, integral sau modificat fără permisiunea explicită, scrisă a MOULIN D'OR SRL. Conținutul acestor Website-uri, textele, grafica, fotografiile, software-ul, logo-urile și orice alte materiale prezente pe Website-uri sunt protejate de legea dreptului de autor și sunt proprietatea MOULIN D'OR SRL sau a afiliaților / partenerilor săi. Este interzisă crearea de legături cu aceste Website-uri, ale altor website-uri sau invers, fără un acord prealabil scris. În situațiile în care acest lucru se întâmplă fără acordul scris al companiei MOULIN D'OR SRL, aceasta nu își asumă responsabilitatea pentru website-urile neafiliate cu care Website-urile ar putea fi legate, pentru materialele postate pe aceste website-uri de către alte persoane decât cele autorizate de MOULIN D'OR SRL și își rezervă dreptul de a solicita sancționarea conform legislației în vigoare a oricărei acțiuni de acest tip.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Reproducerea, copierea, multiplicarea, vinderea, revinderea sau exploatarea unei părți a serviciilor, accesul, folosirea serviciilor sau informațiilor puse la dispoziție de MOULIN D' OR SRL prin intermediul Website-urilor într-un mod care încalcă legislația românească sau internațională în materie de drepturi de autor și proprietate intelectuală, implică răspunderea civilă sau penală pentru astfel de acțiuni. MOULIN D' OR SRL își rezervă dreptul de a împiedica prin orice mijloace și de a solicita sancționarea conform legislației în vigoare a persoanelor implicate în distrugerea sau alterarea Website-urilor, a conținutului, securității acestora sau încercarea de a ataca sau discredita MOULIN D' OR SRL sau pe partenerii săi, produsele, serviciile și angajații acestora. Orice eventual litigiu în legătură cu aceste website-uri este de competența instanțelor de drept comun din România.

Pentru a reclama drepturile de proprietate intelectuală puteți folosi adresa de e-mail: contact@paul.ro.

Politica de confidențialitate

Aspectele menționate mai jos se vor completa și se vor interpreta împreună cu prevederile Politicii privind protecția datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul Website-urilor, precum și ale Politicii de Confidențialitate, disponibile pe website-urile: www.paul.ro și www.paul-comenzi.ro.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite fără consimțământul dumneavoastră în caz de litigii / dispute privind fraudele la plata către următorii destinatari: băncile implicate în plățile online, Organismele Internaționale de Carduri și Furnizori de servicii / produse, respectiv conform Legii, către instituțiile abilitate. Conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, MOULIN D' OR SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), beneficiați de dreptul de informare și acces, de intervenție asupra datelor, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de restricționare a prelucrării. Totodată, aveți dreptul să vă



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa printr-un e-mail la adresa: protectiadatelor@paul.ro sau cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa MOULIN D' OR SRL

MOULIN D' OR SRL se obligă să nu facă publică adresa de e-mail a utilizatorilor și să nu o dezvăluie unei terțe părți, dacă aceasta nu se află între partenerii agreeți în mod expres, în afara cazului în care acest lucru este necesar pentru a respecta legea și / sau procedurile judiciare.

MOULIN D' OR SRL nu răspunde de atacurile având ca scop furtul sau vandalismul și care ar putea conduce la dezvăluirea sau compromiterea datelor.

MOULIN D' OR SRL nu-și asumă niciun fel de responsabilitate pentru situațiile în care utilizatorul își publică adresa sau orice alte date personale, din proprie inițiativă, într-un mesaj public, pe oricare dintre paginile Website-urilor.

Responsabilități privind produsele

MOULIN D' OR SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea produselor achiziționate prin intermediul acestor site-urilor, în alte scopuri decât cele menționate de producător.

Limitarea răspunderii

MOULIN D' OR SRL nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de pagube directe, indirecte, accidentale, speciale, inclusiv, dar nu limitat la, pagube pentru pierderi de profit, posibilității de folosire, date sau alte pierderi intangibile sau incomensurabile (chiar dacă MOULIN D' OR SRL a fost informată anterior de posibilitatea apariției unor asemenea pierderi), rezultând din:

1. utilizarea sau imposibilitatea utilizării informațiilor website-urilor;
2. costul procurării de bunuri sau servicii complementare rezultând din orice bunuri, date, informații sau servicii achiziționate sau obținute, mesaje primite, tranzacții începute prin / de pe aceste website-uri;
3. acces neautorizat la, sau deteriorarea transmisiilor sau datelor utilizatorului;



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003, IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

4. declarații sau acțiuni ale oricărei terțe părți asupra serviciilor Website-urilor;
5. orice altă problemă legată de serviciile Website-urilor.

Dacă se consideră că orice material pus la dispoziție pe Website-uri, postat pe Website-uri de către terți sau utilizatori, încalcă drepturile de copyright sau orice alte drepturi, este necesară semnalarea acestei situații la adresa MOULIN D' OR SRL sau la adresa de e-mail: contact@paul.ro

Aceste Website-uri sunt oferite în această formă fără alte garanții. MOULIN D' OR SRL este și nu poate fi responsabilă pentru nepotriviri, indisponibilități sau alte defecte ale acestor website-uri sau ale conținutului lor.

Litigii

Prin folosirea, vizualizarea sau cumpărarea produselor de pe aceste Website-uri, Clientul/utilizatorul a luat la cunoștință faptul că legile române vor governa Termenii și Condițiile de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și MOULIN D' OR SRL. În cazul unor eventuale conflicte se va încerca, mai întâi, rezolvarea acestora pe cale amiabilă în minimum 30 de zile lucrătoare.

Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanța competentă în conformitate cu legile române în vigoare.

Protecția datelor cu caracter personal aparținând minorilor

Website-urile nu sunt dedicate minorilor.

În cazul în care un părinte sau un titular al autorității părintești notifică prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane cu vârsta mai mică de 18 ani, MOULIN D' OR SRL va șterge/distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare și stocare.

În cazul în care se aplică articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în ceea ce privește oferirea de servicii ale societății informaționale în mod direct unui copil, prelucrarea datelor cu caracter personal ale unui copil este legală dacă copilul are cel puțin vârsta de 16 ani. Dacă copilul are sub vârsta de 16 ani, respectiva prelucrare este legală numai dacă și în măsura în care consimțământul respectiv este acordat sau autorizat de titularul răspunderii părintești asupra copilului.



MOULIN D'OR S.R.L.
D/B/A PAUL Romania

Adresa: Str. Aviator Radu Beller nr.1, Bucuresti, sector1, cod postal 011701, Romania, Cod Fiscal RO 15217572, R.C. J40/2361/18.02.2003,
IBAN RO36BRDE4455V26740394450, deschis la BRD, e-mail office@paul.ro

Recomandăm părinților/tutorilor să verifice și să monitorizeze în mod regulat modul de utilizare a adresei de e-mail, precum și activitățile on-line pe care copiii le desfășoară. Vă rugăm să vă asigurați că, înainte de a ne trimite date cu caracter personal on-line, copilul dumneavoastră v-a cerut în prealabil permisiunea.

Diverse

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odată cu plasarea comenzii, clientul/Utilizatorul acceptă fără obiecții Termenii și Condițiile de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat.

Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții clientul își asumă în totalitate drepturile și obligațiile ce decurg din comandarea produselor disponibile pe website-urile: www.paul.ro și www.paul-comenzi.ro.